



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN APARAT  
PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN KORUPSI,  
KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI  
YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA  
KPP PRATAMA KUDUS**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang  
Terdaftar Pada KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh:**

**SIFA FAUZIAH**

NIM. 2009-12-028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN APARAT PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN KORUPSI, KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA KUDUS**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 07 September 2013

Mengetahui

Pembimbing I

Ketua Program Studi



Ashari, SE, M.Si, Akt  
NIS. 0610701000001162

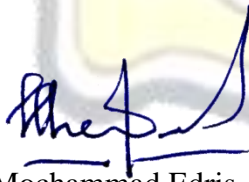


Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt  
NIS. 0610702000001159

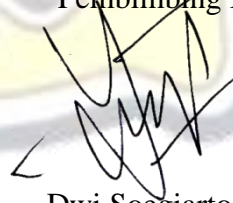
Mengetahui

Dekan

Pembimbing II



Dr. I. Mochammad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021



Dwi Soegiarto SE, MM.  
NIS. 061071000001213



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Sifa Fauziah, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN APARAT PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN KORUPSI, KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA KUDUS** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Kudus, 07 September 2014

Yang membuat pernyataan,

(Sifa Fauziah)  
NIM :200912028

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap ”. (Q.S. Al Insyirah : 5-8)*

*Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras.*

### PERSEMBAHAN

- Bapak, Ibu, kakak, adik dan Seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.
- Dosen pembimbing (Bapak Febra Robiyanto dan pak.Dwi Soegiarto) yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
- Sahabat dan teman-teman yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan pemberi motivasi.
- Teman special yang selalu memberikan dorongan positif untuk tak berhenti berjuang.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.



## ABSTRACT

*Government relies on tax revenues as the main source of development funds, so that taxpayers are expected to have a high tax compliance. However, the reality reveals the persistence of taxpayers who do not want to pay taxes, among others, indicated by not paying taxes on time and tax avoidance behavior. This research aims to empirically analyze the influence of perceptions of service fiskus, taxpayers knowledge, knowledge of corruption, awareness of paying taxes, tax penalties, and the effectiveness of the system of paying taxes to the individual taxpayer compliance on KPP Pratama Kudus.*

*This research was conducted using a survey of registered private WPO in KPP Pratama Kudus obtained incidental sampling. Methods of collecting data through questionnaires and further data were analyzed using multiple linear regression analysis. Hypothesis testing is done by using the coefficient of determination  $R^2$ ,  $t$  and  $F$  statistic test.*

*The results of service, knowledge of taxation, taxpayer awareness, tax penalties, and the perception of the effectiveness of the tax system positive and significant tax compliance. For knowledge of corruption negative and significant tax compliance.*

**Keywords:** *the fiskus service, knowledge of taxation. Knowledge of corruption, Taxpayer awareness, tax penalties, and the perception of the effectiveness of the tax system, tax compliance.*

## ABSTRAK

Pemerintah mengandalkan penerimaan dari pajak sebagai sumber danapembangunan yang utama, sehingga wajib pajak diharapkan memiliki *tax compliance* yang tinggi. Namun, realita mengungkapkan masih adanya wajib pajak yang tidak mau membayar pajak yang antara lain diindikasikan dengan membayar pajak tidak tepat waktu dan perilaku penghindaran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh persepsi pelayanan aparat pajak, pengetahuan wajib pajak, pengetahuan korupsi, kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, dan efektifitas system membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kudus.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap WPOP pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Kudus yang diperoleh secara *incidental sampling*. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier ganda. Pengujian Hipotesis dilakukan dengan menggunakan koefisien determinasi  $R^2$ , Uji statistik t dan uji statistik F.

Hasil penelitian menunjukkan, pelayanan aparat pajak, pengetahuan wajib pajak, kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, dan efektivitas system membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk pengetahuan korupsi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar memperbanyak jumlah responden dan memperluas ruang lingkup penelitian. Selain itu bisa menambahkan variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *pelayanan aparat pajak, pengetahuan wajib pajak, pengetahuan korupsi, kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, efektivitas system membayar pajak, dan kepatuhan wajib pajak.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi wajib pajak atas pelayanan aparat pajak, pengetahuan wajib pajak, pengetahuan korupsi, kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, dan persepsi yang baik atas efektifitas system membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kudus (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Kudus)”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Ashari, SE, M.Si, Akt, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muria Kudus.

3. Bapak Febra Robiyanto ,SE, M.Si, Akt, dan Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Orangtua tercinta yang telah memberikan do'a dan restunya serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kekasih tercinta serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
7. Teman dan sahabat seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kudus, 07 September 2014  
Penulis

Sifa Fauziah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
<b><u>BAB I</u></b> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Perumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB II</u></b> TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Pajak .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Sistem Perpajakan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Error!	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.

2.4.3 Pengaruh Pengetahuan Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Pengaruh Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.6 Pengaruh Efektifitas Sistem Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4 Model Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB IV</u> HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Uji asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.1 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	70
4.5 Model Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Uji Statistik T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Pembahasan.....	77
<b><u>BAB V</u> PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Penerimaan Negara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6Uji Kolmogorov-Smirnov .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4. 9 Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Uji Statistik T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Scatter Plot .....	69

